

## 完成账号注册后立即进行房间登录的情况

## 账号注册时没有进行房间登录或已解除的情况

### 1-1 进入房间登录的页面

点击“お部屋の登録をする”按钮。



### 1-2 登录ruum，并通过“My Room”页面，进行房间登录

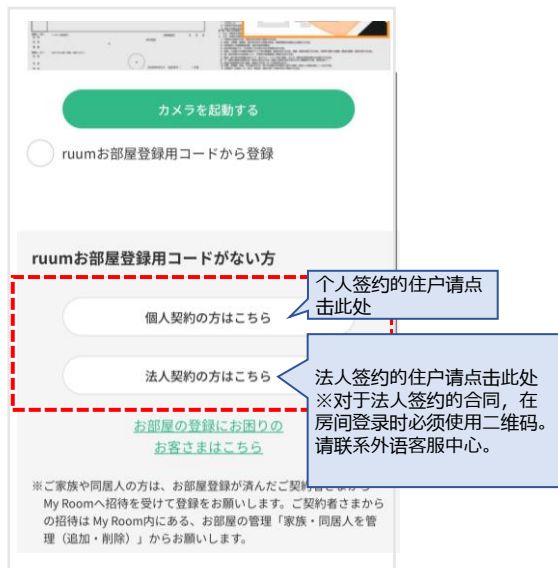
从Home页面，依次点击“My Room”→“お部屋の登録”按钮。



### 2 选择登录方法

在“ruumお部屋登録用コードがない方”处，点击相关按钮。

※个人签约的住户请选择“個人契約の方はこちら”。



### 3 确认房间登录信息

填写以下所有详细信息后，点击“お部屋登録”按钮。



### 4 输入验证码

输入手机号码上收到的验证码，并点击“認証”



5 接收不到验证码·无法验证

接收不到验证码·无法验证时请确认以下内容。

認証コードが届かない・認証されない場合

- 認証コードには60分間の有効期限がございます。  
メールが届かない場合や、メールを受信してから時間が経っている場合は認証コードを再送信してください。再送した場合は最後に受信した認証コードのみ有効です。
- 固定電話などSMSが届かない電話番号に設定されていません。  
「戻る」ボタンから、「認証コードの送信方法」をメールアドレス宛にいただくか、「電話番号」をSMSがく携帯電話番号にしてお試ください。
- 入力したメールアドレス、携帯電話番号が間違っていないですか。
- 迷惑メールフォルダに入っていないですか。
- メールを受信拒否設定をしていませんか。  
受信拒否設定をしている場合は、「@ruum.me」からメールが届くように設定をお願いします。
- 050から始まる電話番号をご使用していませんか。  
050から始まる電話番号の場合は、SMSが利用できない可能性があります。  
お客様情報入力画面に戻り「入力したメールアドレスへ送信」を選択して再登録を行ってください。
- 携帯電話のキャリアメールをご使用していませんか。  
キャリアメールのセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。  
メールアドレスに認証コードが届かない場合は、  
ご登録済みの携帯電話番号とパスワードの組み合わせをお試ください。

接收不到验证码·无法验证

- 验证码的有效期为60分钟。  
如果您没有收到电子邮件或收到电子邮件已有一段时间，请重新发送验证码。  
重新发送的情况，只有最后收到的验证码有效。
- 是否设置了固定电话等接不到SMS短信的电话号码。  
点击“返回（戻る）”按钮，将“验证码的发送方法（認証コードの送信方法）”  
“选择为电子邮件，或将“电话号码（電話番号）”设置为可以接收短信的手机号码。
- 输入的邮箱地址，手机号码是否无误。
- 是否在垃圾邮件的文件夹内。
- 是否设置为拒收邮件。  
如果设置了拒收邮件，请将设置更改为可以接收来自「@ruum.me」的邮件。
- 是否使用以050开头的手机号码。  
如果您的电话号码以050开头，则可能无法接收到短信。  
请返回至住户信息输入页面，选择“发送至输入的邮箱地址（入力したメールアドレスへ送信）”“重新进行登录。
- 是否使用手机运营商的电子邮箱。  
运营商电子邮箱的安全设置可能会无法收到电子邮件。如果您的邮箱没有收到验证码，请使用已登录的手机号码和密码进行尝试。

6 完成房间登录

登录成功后，会显示“お部屋の登録完了（房间登录完成）的页面”。

<

お部屋の登録完了



お部屋の登録が完了しました。

お客様情報の住所と商品のお届け先を変更する場合は、アカウントメニュー（右上アイコン ）から変更ください。

My Roomへ

Homeへ