PART 2 Registro do apartamento（Sem o código QR）

Registrar o apartamento logo após o cadastro da conta

Caso não tenha registrado o apartamento no momento do cadastro da conta, ou tenha cancelado o registro deste.

❶-1 Prossiga para o registro do apartamento

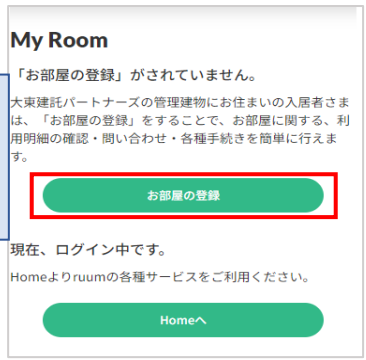
Pressione o botão **“お部屋の登録をする”.**



❶-2 Faça login no ruum e acesse o "My Room", prossiga para o registro do apartamento

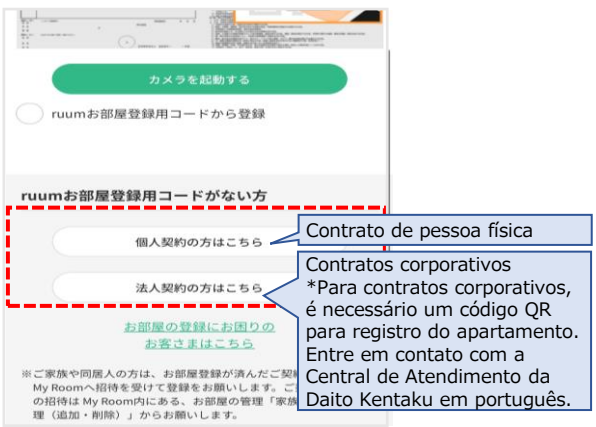
Na tela inicial, clique na ordem “**My Room**” → “**お部屋を登録**”.





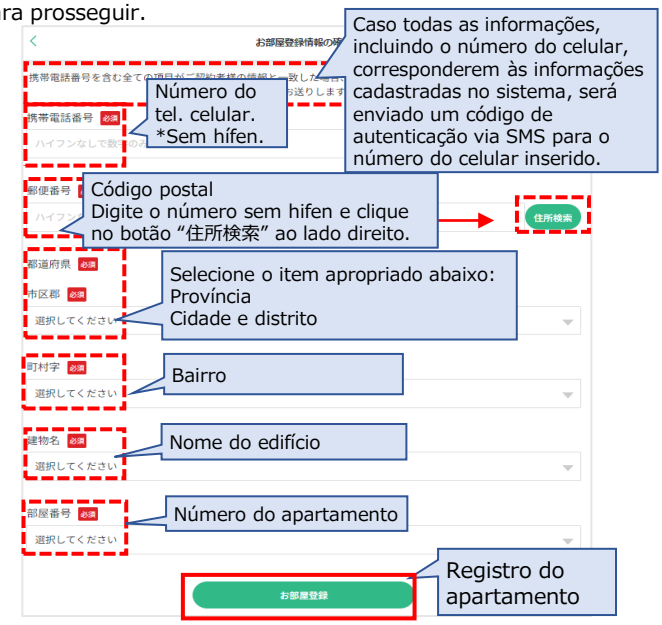
❷ Selecione o método de registro

Clique no botão apropriado para quem não tem o código para o registro do apartamento no ruum no campo “ruumお部屋登録用コードがない方”.
*Se o contrato é de pessoa física, selecione “個人契約の方はこちら”.



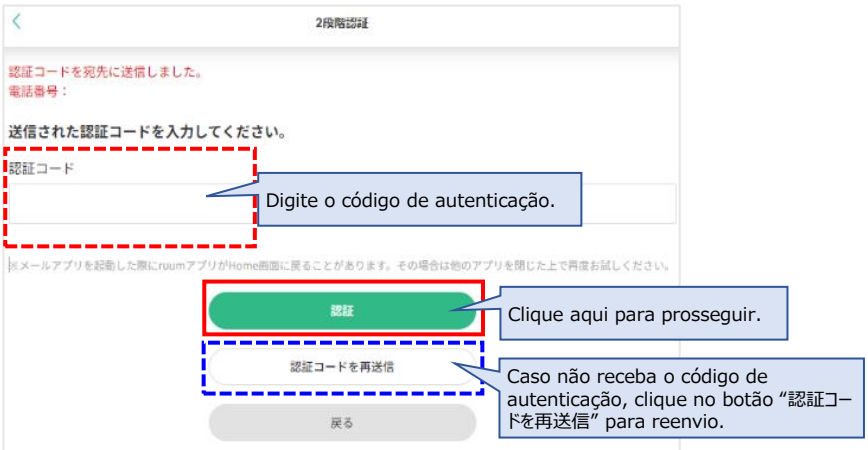
❸Confirme as informações de registro do seu apartamento

Preencha todas as informações abaixo e clique em “お部屋登録” para prosseguir.



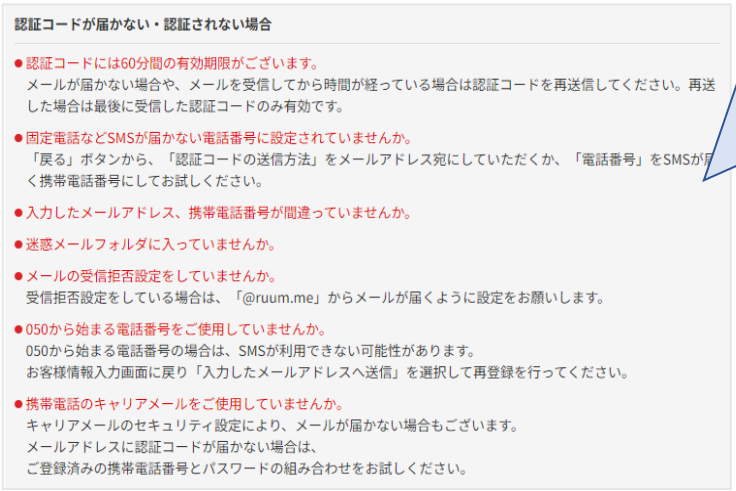
❹Inserir o código de autenticação

Digite o código de autenticação enviado para o seu número de celular no campo “**認証コード**” e clique no botão “**認証**”.



❺Caso não receba a senha de autenticação, ou sua conta não seja identificada.

Caso não receba a senha de autenticação, ou sua conta não seja identificada, verifique as seguintes informações.



認証コードが届かない・認証されない場合

- 認証コードには60分間の有効期限がございます。
  メールが届かない場合や、メールを受信してから時間が経っている場合は認証コードを再送信してください。再送した場合は最後に受信した認証コードのみ有効です。
- 固定電話などSMSが届かない電話番号に設定されていませんか。
  「戻る」ボタンから、「認証コードの送信方法」をメールアドレス宛にしていただくか、「電話番号」をSMSが届く携帯電話番号にしてお試しください。
- 入力したメールアドレス、携帯電話番号が間違っていませんか。
- 迷惑メールフォルダに入っていませんか。
- メールの受信拒否設定をしていませんか。
  受信拒否設定をしている場合は、「@ruum.me」からメールが届くように設定をお願いします。
- 050から始まる電話番号をご使用していませんか。
  050から始まる電話番号の場合は、SMSが利用できない可能性があります。
  お客様情報入力画面に戻り「入力したメールアドレスへ送信」を選択して再登録を行ってください。
- 携帯電話のキャリアメールをご使用していませんか。
  キャリアメールのセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。
  メールアドレスに認証コードが届かない場合は、
  ご登録済みの携帯電話番号とパスワードの組み合わせをお試しください。

Caso não receba o código de autenticação ou sua conta não seja reconhecida:

- **O código de autenticação é válido por 60 minutos.** Se não receber o e-mail ou se já tiver passado algum tempo desde o recebimento, reenvie o código de autenticação. Apenas o último código recebido será válido.
- **Certifique-se de que o número de telefone não está configurado para receber SMS em um telefone fixo ou outro número que não suporte SMS.** Clique no botão "Voltar" e selecione "Método de envio do código de verificação" para alterar para o seu endereço de e-mail. Ou modifique o "Número de telefone" para um número de celular que receba SMS.
- **Verifique se o endereço de e-mail ou número de celular está correto.**
- **Confirme se o e-mail não foi para a pasta de spam.**
- **Seu e-mail está configurado para rejeitar certas mensagens?** Se sim, ajuste suas configurações para permitir e-mails de "@ruum.me".
- **Você está usando um número de telefone que começa com 050?** Números que começam com 050 podem não suportar a recepção de SMS. Volte à tela de informações do cliente e selecione "Inserir Enviar para endereço de e-mail" para se registrar novamente.
- **Está usando o e-mail da operadora do seu celular?** As configurações de segurança do e-mail da operadora podem impedir o recebimento de mensagens. Se o código de autenticação não chegar ao seu e-mail, tente usar a combinação do número de celular e senha que você registrou.

❻Conclusão do registro do apartamento

Após o sucesso do registro, será exibida a tela “お部屋の登録完了”
(Concluído o registro do apartamento).

