Phần 2 Đăng ký thông tin phòng (không có mã QR)

Trường hợp đăng ký thông tin phòng ngay sau khi hoàn tất đăng ký tài khoản

Trường hợp không đăng ký thông tin phòng ngay sau khi hoàn tất đăng ký tài khoản hoặc đã hủy bỏ đăng ký phòng.

❶-1 Tiến hành đăng ký thông tin phòng

Nhấn vào「お部屋の登録をする」(đăng ký thông tin phòng)



❶-2 Đăng nhập vào ruum, tiến hành đăng ký phòng từ My room

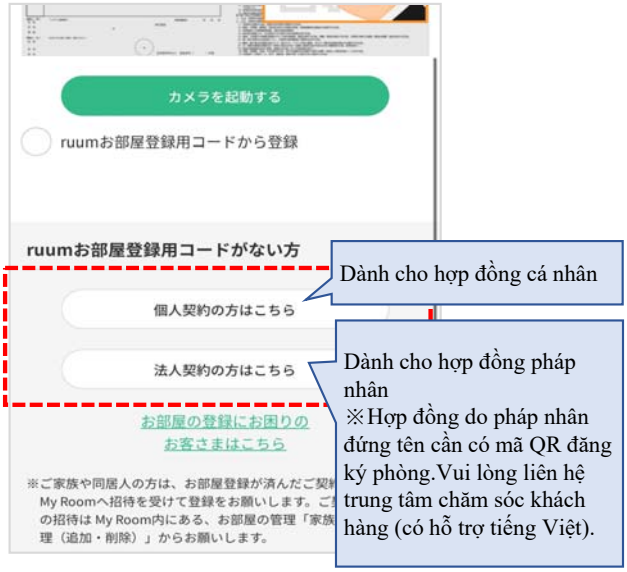
Từ màn hình Home, nhấn theo thứ tự「My Room」→「お部屋を登録」(đăng ký thông tin phòng)



❷Chọn phương thức đăng ký

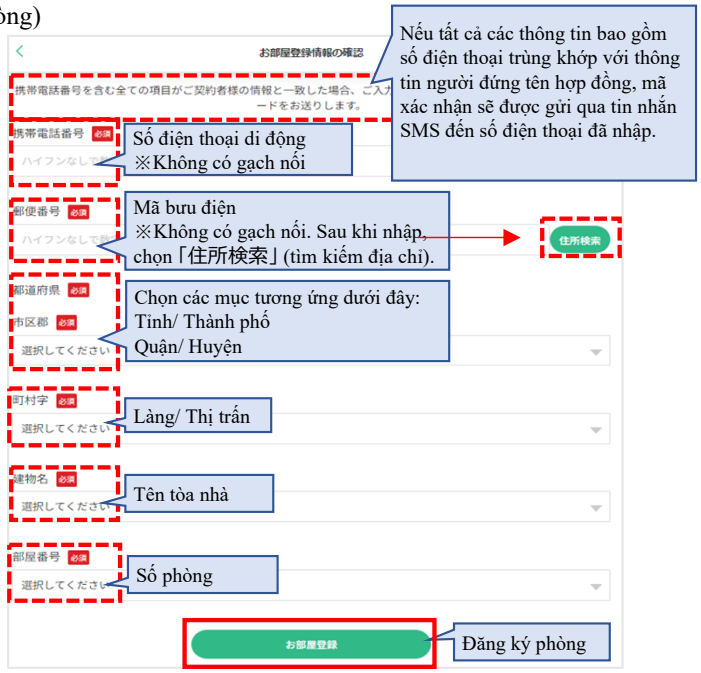
Chọn mục tương ứng trong phần「ruumお部屋登録用コードがない方」(khách hàng không có mã đăng ký phòng ruum).

※Đối với hợp đồng cá nhân, chọn「個人契約の方はこちら」(dành cho hợp đồng cá nhân).



❸Xác nhận thông tin đăng ký phòng

Điền đầy đủ thông tin bên dưới, sau đó nhấn「お部屋登録」(đăng ký phòng)



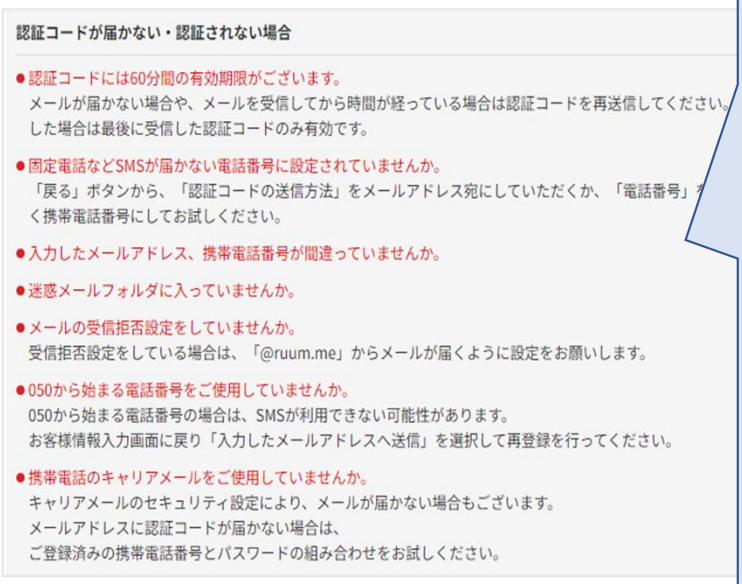
❹Nhập mã xác nhận

Nhập mã xác nhận đã được gửi đến số điện thoại vào ô「認証コード」(mã xác nhận) , sau đó chọn「認証」(xác nhận).



❺Trường hợp không nhận được mã xác nhận/ không xác nhận được mã

Trong trường hợp không nhận được mã hoặc không xác nhận được mã, vui lòng kiểm tra lại những điều sau:



Trường hợp không nhận được mã xác nhận hoặc không xác nhận được mã

●Mã xác nhận có hiệu lực trong vòng 60 phút.
Nếu không nhận được email hoặc quá thời hạn hiệu lực của mã, vui lòng yêu cầu gửi lại mã. Chỉ mã xác nhận mới nhất nhận được có hiệu lực.

●Số điện thoại là số cố định hoặc số không thể nhận tin nhắn SMS.
Chọn「戻る」(quay lại), ở mục「認証コードの送信方法」(phương thức nhận mã xác nhận), chọn nhận mã bằng địa chỉ email hoặc thay đổi số điện thoại di động có thể nhận tin nhắn SMS tại mục「電話番号」(số điện thoại) rồi thử lại.

●Nhập sai địa chỉ email, số điện thoại di động.

●Kiểm tra thư mục “Thư rác”.

●Kiểm tra lại cài đặt chặn email.
Nếu đang cài đặt chế độ chặn nhận email, hãy cài đặt lại để nhận email từ địa chỉ “@ruum.me”.

●Sử dụng số điện thoại có đầu số 050.
Đối với số điện thoại có đầu số 050, có khả năng không thể sử dụng dịch vụ tin nhắn SMS. Trong trường hợp này, hãy quay lại màn hình điền thông tin, chọn「入力したメールアドレスへ送信」(gửi mã đến email đã nhập) rồi tiến hành đăng ký lại.

●Sử dụng email của nhà mạng.
Tùy vào cài đặt bảo mật email của nhà mạng, có thể sẽ không nhận được email.
Nếu không nhận được mã xác nhận qua email, hãy thử lại bằng cách điền số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký.

❻Hoàn tất đăng ký thông tin phòng

Màn hình thông báo「お部屋の登録完了」(hoàn tất đăng ký thông tin phòng) sẽ hiển thị sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký thông tin phòng.

