

온라인 서류 발급 절차 매뉴얼

書類発行WEB

お申し込み内容の確認



店舗に行かなくても、インターネットで証明書類を簡単お申し込み。

各種証明書をファイルダウンロードまたは郵送でお届けします。

書類発行WEB

各種証明書類の発行は有料にて承ります。

- 建物賃貸借契約書（原契約書の写し）
- 更新同意書（写し）
- 居住証明書
- 建物耐火性能等証明書

※ 書類発行WEBは、大東建託パートナーズが管理する住居にご入居中の方のみご利用できます。

※ 事業用のご契約（倉庫や事務所等）は、ご利用いただけません。

※ ご契約内容により受付できない場合がございます。

※ 車庫証明書の発行はこちら

はじめての方はこちら

お申し込みの前にご確認ください。

現在ご入居中の方のみご利用できます。

書類発行には手数料550円（税込）が必要です。

また、郵送をご希望の場合は、手数料550円（税込）と事務手数料1,100円（税込）の合計1,650円（税込）が必要です。

お申込後においては、お客様都合によるキャンセル・返金返品・交換はお受けできませんのでご了承ください。

発行の証明書は、ご契約のお部屋住所にお送りします。

ご契約のお部屋以外の住所には送付できませんので、予めご了承ください。

■ 写しについて ■

建物賃貸借契約書（写し）、更新同意書（写し）とは、お客様にお渡しした契約書・同意書の当社控えです。

当社控えはスキャナーから取り込み、保管しているため画像が荒い場合がございます。

■ 申請受付時間 ■

平日17時以降にいただいた申請につきましては、土日祝を除く翌営業日以降の対応となります。

以上、予めご了承のほどよろしくお願い致します。

☐ 内容を確認の上、同意します。

次へ

주의

본 서류 발급 절차 지침서는 간소화 매뉴얼로써
이용규약 전체의 번역문은 기재하지 않습니다.

사용자 등록

사용자 등록을 해 주십시오.

등록에 필요한 인증번호를 SMS(문자 메시지)로 보내드리므로 수신 가능한 휴대전화를 준비해 주십시오.

① ruum 앱의 My Room에서「書類申請サービス(서류 신청 서비스)」를 선택하여 서류 발급 페이지에 접속

각종 증명 서류 발급은 유료입니다.

☐ 건물 임대차 계약서 (계약서 사본)

☐ 계약 갱신 동의서 (사본)

☐ 거주 증명서

☐ 건물 내화성능 증명서

※ 온라인 서류 발급은 다이토크타쿠 파트너즈 관리 건물에 입주 중인 분에 한하여 이용할 수 있습니다.

※ 사업용으로 계약(창고나 사무실 등)하신 분은 이용할 수 없습니다.

※ 계약 내용에 따라서는 발급할 수 없는 경우도 있습니다.

※ 차량보관 사용승낙 증명서는 [여기](#)

② 「はじめての方はこちら(처음 등록하시는 분)」을 선택

발급을 신청하기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

현재 입주 중인 분에 한하여 발급할 수 있습니다.

증명서 발급 수수료는 550엔(소비세 포함)입니다.

우편 발송인 경우는 수수료 550円(소비세 포함)에 사무 수수료 1,100 엔(소비세 포함)이 더해진 금액 1,650엔(소비세 포함)이 부가됩니다.

발급 신청 후에는 취소 및 변경이 불가하며 환불 및 교환 역시 불가합니다.

발급된 증명서는 계약 중이신 주소지로 발송됩니다.

현주소가 아닌 다른 주소지로의 발송은 불가합니다.

■ 사본에 대하여 ■

건물 임대차 계약서(사본)과 계약 갱신 동의서(사본)은 당사에서 보관하고 있는 사본입니다. 스캔된 문서를 인쇄한 것으로 화질이 좋지 않을 수 있습니다.

■ 서류 발급 접수 시간 ■

평일 17시 이후 신청된 건은 주말 및 공휴일을 제외한 다음 영업일 이후에 발급됩니다. 양해해 주시기 바랍니다.

書類発行WEB

お申し込みの前にご確認ください。

現在ご入居中の方のみご利用できます。

書類発行には手数料550円（税込）が必要です。

☐ 内容を確認の上、同意します。

次へ

キャンセル

내용을 확인 후
「内容を確認の上、同意します。
(내용을 확인하였으며 이에 동의합니다.)」에 체크

③ 「次へ (다음으로)」를 탭

書類発行WEB 利用規約への同意

STEP.01
携帯電話番号登録

2
STEP.02
認証コード入力

携帯電話番号登録

入力した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージサービス）で認証コードをお送りします。

携帯電話番号（ハイフンなし）

携帯電話番号 (確認のため入力してください。)

利用規約への同意

利用規約

最後までお読みになり、同意のチェックしてください。

第1条 本規約の適用範囲

本規約は、大東建託パートナーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が管理、運営するサイト「書類発行WEB」（以下「当サイト」といいます。）において提供される書類発行サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し適用され、本サービスの利用者（第4条記載の定義によるものとし、以下同様とします。）は、本規約に定める事項を承諾したうえ本サービスを利用するものとします。

第2条 本規約の変更、承諾

1. 当社は、以下のいずれかに当たる場合、利用者の事前の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。

☐ 利用規約と [個人情報保護方針](#) に同意します。

☐ 本規約が契約内容となることに同意します。

送信する

STEP.01 휴대전화 번호 등록

휴대전화 번호를 입력하십시오.

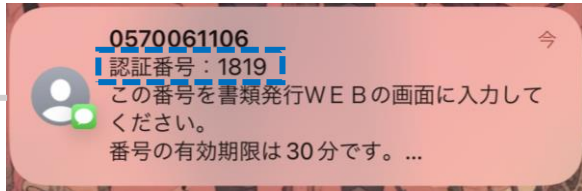
④ 휴대전화 번호 (- 없이 숫자만 입력)
휴대전화 번호 (확인을 위해 재입력)

⑤ 「利用規約と[個人情報保護方針](#)に同意します。
(이용 규약 및 [개인정보 보호 방침](#)에 동의합니다.)」
「本規約が契約内容となることに同意します。
(본 규약이 계약 내용이 되는 것에 동의합니다.)」에 체크

⑥ 「送信する(보내기)」를 탭

입력하신 휴대전화 번호로 인증번호가 발신됩니다.

STEP.02 인증번호 입력하기



SMS 인증번호를 수신합니다.
인증번호는 30분간 유효합니다.

A screenshot of the '書類発行WEB' (Document Issuance Web) app. The screen is titled '書類発行WEB 認証コード入力' (Document Issuance Web Authentication Code Entry). It shows a progress bar with 'STEP.01' (Mobile Phone Number Registration) and 'STEP.02' (Authentication Code Entry). Below the progress bar, it says '認証コード入力' (Authentication Code Entry) and 'SMSで認証コードをお送りしました。' (We have sent the authentication code via SMS). There is a text input field with a dashed blue border and a green arrow pointing to it, with the text '認証コードを入力してください。' (Please enter the authentication code). Below the input field is a green button labeled '認証' (Authenticate).

⑦ 인증번호 입력

⑧ 「認証(인증)」을 탭

사용자 등록이 완료되었습니다.

로그인 후 TOP 화면의 「新規お申し込み (신규 신청)」을 탭한 후 발급을 신청해 주십시오.

A screenshot of the '書類発行WEB' (Document Issuance Web) app home screen. It has a header with '書類発行WEB', a bell icon, and a menu icon. Below the header is a green button labeled '新規お申し込み' (New Application). Underneath is a section titled 'ご利用ガイド' (Usage Guide) with a list of instructions: 1. 「新規お申し込み」からご希望の書類を選択してください。 (Select the document you want from 'New Application'). 2. お申し込み内容を入力してください。 (Enter the application details). Under instruction 2, there are two options: '○ お部屋の契約者様情報' (Room contract information) and '○ ご本人様確認情報' (Personal confirmation information), each with a brief description of what to do.

TOP 화면

신규 신청 절차

書類発行WEB



TOP 화면

① 「新規お申し込み (신규 신청)」을 탭하거나
우측 상단 메뉴에서 「新規お申し込み (신규 신청)」을 탭

新規お申し込み

ご利用ガイド

1 「新規お申し込み」からご希望の書類を選択してください。



2 お申し込み内容を入力してください。

○ お部屋の契約者様情報

お住まいのお部屋を、郵便番号から選択してください。

○ ご本人様確認情報

本人確認ができる証明書を撮影して
写真画像をご登録ください。

書類発行WEB



TOP

新規お申し込み

手続き完了一覧

ご利用ガイド

携帯電話番号の変更

書類発行WEB お申し込みフォーム



ご希望の書類を選択してください。

建物賃貸借契約書 (原契約書の写し)

更新同意書 (写し)

居住証明書

建物耐火性能等証明書

② 발급을 희망하는 서류를 탭

1. 건물 임대차 계약서 (계약서 사본)
2. 계약 갱신 동의서 (사본)
3. 거주 증명서
4. 건물 내화성능 증명서

※お申し込み内容は、下書き保存が可能です。

お部屋の契約者様情報

全て必須項目です。

契約者様名

電話番号

ハイフンなしで数字のみ

メールアドレス

ご契約いただいているお部屋の住所

※発行書類の郵送を希望される場合、ご契約のお部屋住所にお送りいたします。

郵便番号

ハイフンなしで数字のみ

住所検索

※郵便番号から住所検索を行ってください。

都道府県

市区郡

選択して下さい



町村字

選択して下さい



番地

建物名称

選択して下さい



部屋番号

選択して下さい



계약자 정보 입력

모든 항목은 입력 필수입니다.

③ 계약자명

④ 전화번호 (-없이 숫자만 입력)

⑤ 이메일 주소

⑥ 우편번호 (-없이 숫자만 입력)

※「住所検索 (주소 검색)」을 탭하여 주소를 검색해 주십시오.

현주소 입력

일본어 주소가 기재된 서류를 보면서 선택해 주십시오.

⑦ 시구군

⑧ 읍면동

⑨ 건물 명칭

⑩ 호실

※빨간 글자로「該当する建物・部屋ありません (해당하는 건물・방이 없습니다.)」라는 메시지가 뜨는 경우에는 확인 후 다시 선택해 주십시오.

書類記載情報

※必須項目です。

実入居者名記載 ※

選択してください

本人確認情報

本人確認ができる証明書を撮影して写真画像をご登録ください。

証明書：住民票、運転免許証（裏表）、保険証、パスポート、在留カード

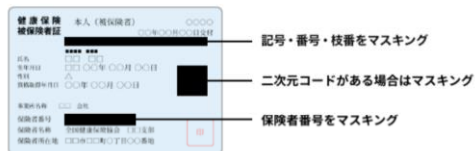
※マイナンバーカードは受け付けておりません。

※住民票に関して

「本籍」「出生地」「住民票コード」「個人番号（マイナンバー）」がある場合は該当箇所をマスキングしてください。

※保険証に関して

各種健康保険証を提出する場合、必ず「記号」「番号」「枝番」「保険者番号」「二次元コード」をマスキングしてください。



必須項目です。

証明書の選択

選択してください



参照

確認へ

下書き保存

キャンセル

서류 기재 사항 선택

※거주 증명서 발행 시에만 필요합니다.

⑪실입주자명 기재

해당 항목을 선택하십시오 :

- ・記載不要 (기재 불필요)
- ・記載必要 (기재 필요)

※기재가 필요한 경우는 実入居者名 (실입주자 명)을 입력

実入居者名記載 ※

記載必要

実入居者名 ※

⑫본인확인에 필요한 신분증을 선택하십시오.

- ・운전면허증
- ・건강보험증
- ・일본 주민표
- ・여권
- ・재류카드

⑬「参照 (참조)」를 탭한 후 신분증을 사진으로 찍어서 올리거나 단말기에 저장된 사진을 선택하여 업로드한다. ※

⑭「確認へ(확인하기)」를 탭

※주의 : 발급을 희망하는 증명서의 종류에 따라 신분증의 앞면과 뒷면 모두 업로드가 필요한 경우도 있습니다.

証明書の選択

免許証

왼 쪽 : 앞면을 업로드한다.
오른쪽 : 뒷면을 업로드한다.



表側

参照



裏側

参照

- PDF 파일로 다운로드
- 우편 발송

書類発行WEB 居住証明書 発行料金のお支払い方法

書類発行には手数料550円（税込）が必要です。
書類発行後のキャンセルはお受けできませんのでご了承ください。

ご希望のお支払い方法を選択してください。

クレジットカード

※外部サイトへ移動します。

PayPay

※PayPayアプリが起動します。

受け取り方法選択へ戻る

キャンセル

발급수수료

발급수수료는 550엔입니다.

①수수료 결제방법 선택

- ・ 신용카드 결제
- ・ PayPay

※ 결제 후 취소 및 변경 · 환불 및 교환은 불가능합니다.

결제를 마치면 서류 발급 신청이 완료됩니다.

お申し込みが完了しました

書類発行を受け付けました。申込内容の確認を行いますのでしばらくお待ちください。

閉じる

우편 발송을 희망하는 경우

書類発行WEB 居住証明書 発行料金のお支払い方法

書類発行には手数料550円（税込）が必要です。
また、郵送をご希望の場合は、手数料550円（税込）と事務手数料1,100円（税込）の合計1,650円（税込）が必要です。

お申込後においては、お客様都合によるキャンセル・返金返品・交換はお受けできませんのでご了承ください。

お支払い方法

書類発送完了後、請求書（GMO後払い）を発送いたしますので、コンビニ等にてお支払いください。

請求書の送付先を入力する

발급수수료

발급수수료는 1,650엔입니다.

우편 발송의 경우 추후 납부용지(GMO)가 발송됩니다.

① 「請求書の送付先を入力する(청구서 받을 주소 입력)」을 탭

書類発行WEB 居住証明書 ご請求書の送付先登録

書類発行には手数料550円（税込）が必要です。
また、郵送をご希望の場合は、手数料550円（税込）と事務手数料1,100円（税込）の合計1,650円（税込）が必要です。

お申込後においては、お客様都合によるキャンセル・返金返品・交換はお受けできませんのでご了承ください。

ご請求書の送付先情報

※発行書類の郵送を希望される場合、ご契約のお部屋住所にお送りいたします。

※必須項目です。

ご請求先名 ※

大東 太郎

電話番号 ※

00011112222

☐ ご請求書の送付先がご契約のお部屋住所と異なる場合は、チェックをお願いします。

確認へ

受け取り方法選択へ戻る

キャンセル

② 계약자명과 주소가 맞는지 확인

모든 항목은 입력 필수입니다.

※ 신청 시 입력하신 내용이 자동으로 반영되어 있습니다.
확인하신 후 필요에 따라 정정해 주십시오.

③ 계약자명

④ 전화번호

청구서 받을 주소가 계약한 주소와 다른 경우에는 체크하십시오.

체크한 경우 추가 정보 입력이 필요합니다.

⑤ 모두 맞는지 확인 후 「確認へ(확인하기)」를 탭

ご請求書の送付先情報

ご請求先名

大東 太郎

電話番号

00011112222

郵送先の会社名

郵便番号

1080075

都道府県

東京都

市区郡

港区

町村字

港南2丁目

番地

16-1

建物名称

品川イーストワンタワー

部屋番号

101

申し込む

前の画面に戻る

⑥入力된 내용이 맞으면「申し込む(신청하기)」를 탭

※신청이 완료된 후에는 취소 및 변경・환불 및 교환은 불가능합니다.

신청이 완료되었습니다.

お申し込みが完了しました

書類発行を受け付けました。申込内容の確認を行います
のでしばらくお待ちください。

閉じる

서류 수령 방법에 대하여

PDF 파일로 다운로드하는 경우

0570061106

書類がダウンロードできるようになりました。

こちらをご確認ください。

<https://kps.ms/PBRcSgc>

大東建託パートナーズ

서류 다운로드가 가능하게 되면 모바일 메시지로 알려드립니다.

발급 신청일로부터 영업일 기준 5일 이내에 SMS가 발신됩니다.

既にお申込みの方はこちら

お申し込み内容の確認

①SMS로 수신된 URL을 클릭하여 서류 발급 페이지에 접속

②「お申し込み内容の確認(신청 내용 확인)」을 탭
인증번호를 입력한 후 TOP 화면으로

書類発行WEB

新規お申し込み

ご利用ガイド

- 1 「新規お申し込み」からご希望の書類を選択してください。

③TOP 화면 우측 상단 메뉴에서

「手続き完了一覧(발급 완료 일람)」을 탭

書類発行WEB

TOP

新規お申し込み

手続き完了一覧

携帯電話番号の変更

書類発行WEB

手続き完了一覧

お申込日/発行書類

2024年07月29日 居住証明書

建物名/部屋番号

[品川イーストワンタワー/101](#)

手続き完了日

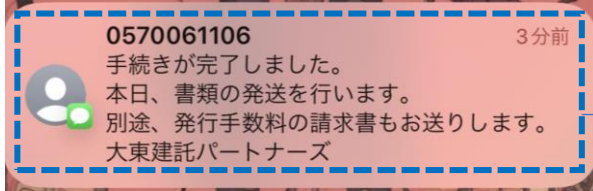
2024年07月29日

書類ダウンロード

④「書類ダウンロード(문서 다운로드)」를 탭

PDF 파일 다운로드가 완료됩니다.

우편 발송을 희망하는 경우



서류 발송 후 모바일 메시지(SMS)로 알려드립니다.

신청일로부터 영업일 기준 5일 이내에 신청하신 서류가 발송됩니다.

※ 별도로 「ご利用代金明細兼払込用紙 (이용 대금 납부용지)」가
우편 발송됩니다.

편의점이나 금융 기관에서 납부해 주십시오.